

# Matriz Estratégica de Seguimiento P13 Justicia Ciudadana Zapopan

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Global	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
P13	GENERAR CERTEZA JURÍDICA CON ENFOQUE DE CULTURA DE PAZ EN LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA HACIA LAS PERSONAS.	13.1. IMPLEMENTAR PROCESOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS APEGADOS A LA NORMATIVIDAD JURÍDICA APLICABLE, PARA GARANTIZAR LA DEBIDA OBSERVACIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS.	13.1.1. ATENDER A PERSONAS A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS DE MÉTODOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS (MASO) CON EL FIN DE CONTRIBUIR A LA SOLUCIÓN, CONVIVENCIA PACÍFICA Y FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL. 13.1.2. ATENDER A LAS PERSONAS PRESENTADAS ANTE LOS JUZGADOS MUNICIPALES PARA LLEGAR A LA RESOLUCIÓN DE SU SITUACIÓN JURÍDICA. 13.1.3. ATENDER A LAS PERSONAS PARA DAR RESOLUCIÓN A LAS QUEJAS PROCEDENTES DE LA VIOLACIÓN DE SUS DERECHOS POR LA ACTUACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE LA POLICÍA PARA BRINDARLES CERTEZA JURÍDICA. 13.1.4. ATENDER A LAS PERSONAS AFECTADAS EN SU PATRIMONIO, PARA DAR RESOLUCIÓN POR ACTOS U OMISSIONES DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL.	CENTRO PÚBLICO DE MEDIACIÓN DE JUSTICIA MUNICIPAL DE ZAPOPAN  JUSTICIA CÍVICA HOMOLOGADA.  INVESTIGACIÓN Y SUPERVISIÓN INTERNA.  RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL ADMINISTRATIVA.	0% 110 PERSONAS ATENDIDAS  0% 1,555 PERSONAS ATENDIDAS  0% 547 PERSONAS ATENDIDAS  0% 96 PERSONAS ATENDIDAS	30% 143 PERSONAS ATENDIDAS  30% 2,020 PERSONAS ATENDIDAS  -36% 350 PERSONAS ATENDIDAS  17% 112 PERSONAS ATENDIDAS	13.1.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON RESULTADOS SATISFACTORIOS DE MEDIACIÓN CON RESPECTO AL AÑO BASE.  13.1.2. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS JUZGADOS MUNICIPALES CON RESPECTO AL AÑO BASE.  13.1.3. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR VIOLACIÓN DE SUS DERECHOS POR PARTE DE LOS ELEMENTOS DE LA POLICÍA CON RESPECTO AL AÑO BASE.  13.1.4. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR AFECTACIONES EN SU PATRIMONIO POR ACTOS U OMISSIONES DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE JUSTICIA MUNICIPAL.  DIRECCIÓN DE JUZGADOS MUNICIPALES.  DIRECCIÓN JURÍDICA ADSCRITA A LA COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA.  DIRECCIÓN JURÍDICA CONTENCIOSA.	SINDICATURA  SINDICATURA  SINDICATURA  SINDICATURA

