

# Matriz Estratégica de Seguimiento PI Gobierno Cercano

P	Objetivo estratégico	Estrategia específica	Acciones Estratégicas	Programa	Línea Base 2019	Meta Gobial	Indicadores	Área Responsable	Coordinación Responsable
	1. DISMINUIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD MEDIANTE LA SIMPLIFICACIÓN DE LOS PROCESOS PARA EFICIENTAR LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES DE LAS Y LOS ZAPOPANOS Y MOTIVAR LA PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES PÚBLICAS.	1.1. FORTALECER UN GOBIERNO CERCANO A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES MECANISMOS DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA QUE LAS Y LOS ZAPOPANOS ACCEDAN A LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES.	11.1. BENEFICIAR A PERSONAS CON PROYECTOS DE OBRA PÚBLICA E INFRAESTRUCTURA A TRAVÉS DE LA INSTALACIÓN DE LOS CONSEJOS DE COLONIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA.	PLANIFICACIÓN COLONIA	0% 56,802 PERSONAS BENEFICIADAS	41% 80,000 PERSONAS BENEFICIADAS	11.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS BENEFICIADAS CON LOS PROYECTOS DEL FONDO DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL MUNICIPAL (FISM) CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA CIUDAD	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
			11.2. INSTALAR ORGANISMOS SOCIALES Y VECINALES PARA LA GOBERNANZA.	ZAPOPAN EN GOBERNANZA	40% 179 ORGANISMOS SOCIALES Y VECINALES REGISTRADOS	80% 360 ORGANISMOS SOCIALES Y VECINALES REGISTRADOS	11.2. PORCENTAJE DE ORGANISMOS SOCIALES Y VECINALES VIGENTES RESPECTO AL TOTAL DE ORGANISMOS SOCIALES Y VECINALES REGISTRADOS EN EL GOBIERNO MUNICIPAL DE ZAPOPAN	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			11.3. IMPARTIR A PERSONAS DE LA SOCIEDAD CIVIL Y SERVIDORES PÚBLICOS DIPLOMADOS, TALLERES ASÍ COMO CURSOS FORMATIVOS SOBRE GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	ME FORMO, ME INFORMO Y PARTICIPO	0% 2,035 PERSONAS CAPACITADAS	3% 2,096 PERSONAS CAPACITADAS	11.3. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS DE LA SOCIEDAD CIVIL Y SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	COORDINACIÓN GENERAL DE CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD
			11.4. REALIZAR EVENTOS QUE PROMUEVEN LAS TRADICIONES E IDENTIDAD DE LAS COMUNIDADES DE LAS DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES.	ZAPOPAN DESDE LA RAÍZ	0% 681,000 PERSONAS PARTICIPANTES	15% 783,150 PERSONAS PARTICIPANTES	11.4. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS PARTICIPANTES EN EVENTOS QUE PROMUEVEN LAS TRADICIONES E IDENTIDAD EN LAS COMUNIDADES DE LAS DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES CON RESPECTO AL AÑO BASE.	DIRECCIÓN DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
			11.5. REGULARIZAR LA CONSTRUCCIÓN DE OBRA PRIVADA DE USO HABITACIONAL Y NO HABITACIONAL.	REGULARIZA TU CONSTRUCCIÓN	90% 1,728 OBRAS PRIVADAS REGULARIZADAS	90% OBRAS PRIVADAS REGULARIZADAS	11.5. PORCENTAJE DE OBRA PRIVADA DE USO HABITACIONAL Y NO HABITACIONAL REGULARIZADA RESPECTO A LA SOLICITADA.	DIRECCIÓN DE PERMISOS Y LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN	COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CIUDAD
			11.6. ATENDER LAS SOLICITUDES CIUDADANAS RELACIONADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	ZAPOPAN CERCANO	0% N/A*	50% SOLICITUDES CIUDADANAS RESUELTAS	11.6. PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS RELACIONADAS CON SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES RESUELTAS RESPECTO A LAS RECIBIDAS.	DIRECCIÓN DE CONTACTO CIUDADANO	COORDINACIÓN GENERAL DE CERCANÍA CIUDADANA
			12. IMPULSAR PROGRAMAS Y ACCIONES DE DIFUSIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE IDENTIDAD PARA FACILITAR Y GENERAR CERTEZA JURÍDICA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA LAS Y LOS ZAPOPANOS.	REGISTRA TU BEBÉ EN EL HOSPITALITO	0% 320,217 PERSONAS ATENDIDAS	80% 368,250 PERSONAS ATENDIDAS	12.1. CALIFICACIÓN PROMEDIO DE LOS USUARIOS DE IDENTIDAD JURÍDICA, ESTADO CIVIL Y DEFUNCIÓN.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
				REGISTRA TU BEBÉ EN EL HOSPITALITO	0% 0	15% 1	12.2. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS QUE REQUIEREN DE IDENTIDAD JURÍDICA, ESTADO CIVIL Y DEFUNCIÓN CON RESPECTO AL AÑO BASE.	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
				REGISTRA TU BEBÉ EN EL HOSPITALITO	0% 0	15% 1	12.3. UN REGISTRO DE NACIMIENTO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD MUNICIPAL.	DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

\*n/a: No aplica.