

FÓRMULA, LÍNEA BASE Y METAS.

Derivado de los Objetivos Institucionales y las Acciones Operativas, se tienen que plantear indicadores de desempeño que permitan monitorear y evaluar el cumplimiento de los objetivos del presente Plan Institucional, así como la contribución al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021 - 2024.

Una vez plasmada la estrategia de monitoreo y evaluación se desarrollarán las fórmulas de los indicadores, cada uno debe de contener una línea base, meta 2022, 2023 y 2024, misma que se medirá de manera mensual a través del Sistema de Indicadores Zapopan (SIZ 3.0).

Nota. Las líneas base marcadas con un asterisco (*), toman como referencia el año 2019 para hacer el cálculo del indicador.

MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN					
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	LÍNEA BASE 2021	META 2022	META 2023	META 2024
12.1.1. PORCENTAJE DE COLONIAS ATENDIDAS DIRECTA Y EFECTIVAMENTE POR AGENTES DE CERCANÍA CIUDADANA CON RESPECTO AL TOTAL DE COLONIAS DEL	(NÚMERO DE COLONIAS ATENDIDAS POR AGENTES DE CERCANÍA / TOTAL DE COLONIAS DEL MUNICIPIO) *100	N/A COLONIAS	100% 711 COLONIAS	100% 711 COLONIAS	100% 711 COLONIAS

MUNICIPIO.					
12.1.2. AVANCE PORCENTUAL DE REUNIONES REALIZADAS EN LAS DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO CON RESPECTO A LA META ANUAL.	(REUNIONES REALIZADAS EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO EN EL AÑO T / META ANUAL DE REUNIONES EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO) *100	N/A REUNIONES	100% 960 REUNIONES	100% 960 REUNIONES	100% 960 REUNIONES
12.1.3. AVANCE PORCENTUAL DE ACTIVIDADES CIUDADANAS GESTIONADAS CON LAS ÁREAS PERTINENTES DEL AYUNTAMIENTO CON RESPECTO A LA META ANUAL.	(ACTIVIDADES CIUDADANAS GESTIONADAS EN EL AÑO T / META ANUAL DE ACTIVIDADES CIUDADANAS POR GESTIONAR) *100	N/A ACTIVIDADES	100% 240 ACTIVIDADES	100% 240 ACTIVIDADES	100% 240 ACTIVIDADES
12.2.1. PORCENTAJE DE COLONIAS VISITADAS CON RESPECTO AL TOTAL DE COLONIAS DEL MUNICIPIO.	(NÚMERO DE COLONIAS VISITADAS DEL MUNICIPIO EN EL AÑO T / TOTAL DE COLONIAS DEL MUNICIPIO) *100	N/A COLONIAS	100% 711 COLONIAS	100% 711 COLONIAS	100% 711 COLONIAS
12.2.2. PORCENTAJE DE LLAMADAS RECIBIDAS EN LA LÍNEA 24/7 CON FOLIO GENERADO CON RESPECTO AL TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS.	(NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS EN LA LÍNEA 24/7 CON FOLIO GENERADO EN EL AÑO T / TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS) *100	N/A LLAMADAS CON FOLIO	100% 48,206 LLAMADAS CON FOLIO	100% 72,909 LLAMADAS CON FOLIO	100% 96,412 LLAMADAS CON FOLIO

<p>12.2.3. PORCENTAJE DE PETICIONES RECIBIDAS EN LA LÍNEA GUAZAP CON FOLIO GENERADO CON RESPECTO AL TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS.</p>	<p>(NÚMERO DE PETICIONES RECIBIDAS EN LA LÍNEA GUAZAP CON FOLIO GENERADO EN EL AÑO T / TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS) *100</p>	<p>N/A PETICIONES CON FOLIO</p>	<p>100% 11,591 PETICIONES CON FOLIO</p>	<p>100% 12,679 PETICIONES CON FOLIO</p>	<p>100% 13,946 PETICIONES CON FOLIO</p>
<p>12.2.4. VARIACIÓN PORCENTUAL DE USUARIOS DE LA LÍNEA DE GUAZAP CON RESPECTO AL AÑO BASE (2022).</p>	<p>((NÚMERO DE USUARIOS DE LA LÍNEA GUAZAP EN EL AÑO T / NÚMERO DE USUARIOS EN LA LÍNEA GUAZAP EN EL AÑO BASE) -1) *100</p>	<p>N/A USUARIOS DE GUAZAP</p>	<p>12,000 (LÍNEA BASE) USUARIOS DE GUAZAP</p>	<p>10% 13,200 USUARIOS DE GUAZAP</p>	<p>20% 14,400 USUARIOS DE GUAZAP</p>

