

## FÓRMULA, LÍNEA BASE Y METAS

Derivado de los Objetivos Institucionales y las Acciones Operativas, se tienen que plantear indicadores de desempeño que permitan monitorear y evaluar el cumplimiento de los objetivos del presente Plan Institucional, así como la contribución al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021 - 2024.

Una vez plasmada la estrategia de monitoreo y evaluación se desarrollarán las fórmulas de los indicadores, cada uno debe de contener una línea base, meta 2022, 2023 y 2024, misma que se medirá de manera mensual a través del Sistema de Indicadores Zapopan (SIZ 3.0).

Nota. Las líneas base marcadas con un asterisco (\*), toman como referencia el año 2019 para hacer el cálculo del indicador.

### MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	LÍNEA BASE	META 2022	META 2023	META 2024
2.1.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PLANES OPERATIVOS PREVENTIVOS REALIZADOS CON RESPECTO AL AÑO BASE.	$((\text{NÚMERO DE PLANES OPERATIVOS PREVENTIVOS REALIZADOS EN EL AÑO T} / \text{NÚMERO PLANES OPERATIVOS PREVENTIVOS REALIZADOS EN EL AÑO BASE}) - 1) * 100$	219* PLANES REALIZADOS	36% 300 PLANES REALIZADOS	50.6% 330 PLANES REALIZADOS	59.8% 350 PLANES REALIZADOS
2.1.2. PORCENTAJE DE SERVICIOS DE EMERGENCIA Y	(NÚMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA Y ORDINARIOS	100%	100%	100%	100%

ORDINARIOS ATENDIDOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN EL AÑO.	ATENDIDOS EN EL AÑO T / NÚMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA Y ORDNIARIOS SOLICITADOS) *100	17,163 SERVICIOS	16,500 SERVICIOS	16,500 SERVICIOS	16,500 SERVICIOS
2.2.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS CON RESPECTO AL AÑO BASE.	((CANTIDAD DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS EN EL AÑO T / CANTIDAD DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS EN EL AÑO BASE) -1) *100	306,939* CERT	0.19% 307,000 CERT	1% 310,000 CERT	1.64% 312,000 CERT
2.3.1. AVANCE PORCENTUAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN EL SISTEMA INSTITUCIONAL ARCHIVÍSTICO CON RESPECTO A LA META ANUAL.	(NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN EL SISTEMA INSTITUCIONAL ARCHIVÍSTICO EN EL AÑO T / META ANUAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN EL SISTEMA INSTITUCIONAL ARCHIVÍSTICO) *100	N/A* SERVIDORES	100% 56 SERVIDORES	100% 100 SERVIDORES	100% 88 SERVIDORES
2.4.1. AVANCE PORCENTUAL DE EXPEDIENTES EN ESTUDIO QUE CUENTAN CON PROYECTO DE DICTÁMEN ELABORADO CON RESPECTO A LA META ANUAL.	(NÚMERO DE EXPEDIENTES QUE CUENTAN CON PROYECTO DE DICTÁMEN ELABORADO EN EL AÑO T / META ANUAL DE EXPEDIENTES CON PROYECTO DE DICTÁMEN ELABORADO) *100	329* EXPEDIENTES	100% 320 EXPEDIENTES	100% 320 EXPEDIENTES	100% 320 EXPEDIENTES
2.5.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE	((NÚMERO DE PETICIONES		1.47%	3.46%	6.24%

PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS CON RESPECTO AL AÑO BASE.	CIUDADANAS ATENDIDAS EN EL AÑO T / NÚMERO DE PETICIONES ATENDIDAS EN EL AÑO BASE) -1) *100	251,299* PETICIONES ATENDIDAS	255,000 PETICIONES ATENDIDAS	260,000 PETICIONES ATENDIDAS	267,000 PETICIONES ATENDIDAS
2.6.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE ACTIVIDADES QUE PROMUEVAN LA SANA CONVIVENCIA Y DESARROLLO LLEVADAS A LAS COMUNIDADES DE DELEGACIONES Y AGENCIAS MUNICIPALES CON RESPECTO AL AÑO BASE	((NÚMERO DE ACTIVIDADES QUE PROMUEVAN LA SANA CONVIVENCIA EN EL AÑO T / NÚMERO DE ACTIVIDADES QUE PROMUEVAN LA SANA CONVIVENCIA REALIZADAS EN EL AÑO BASE) -1) *100	129* ACTIVIDADES	0.77% 130 ACTIVIDADES	4.66% 135 ACTIVIDADES	8.25% 140 ACTIVIDADES
2.7.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE INSPECCIONES REALIZADAS CON RESPECTO AL AÑO BASE.	((CANTIDAD TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS EN EL AÑO T / CANTIDAD TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS EN EL AÑO BASE) -1) *100	80,576* INSPECCIONES REALIZADAS	20% 100,000 ENSPECCIONES REALIZADAS	30.31% 105,000 INSPECCIONES REALIZADAS	36.51% 110,000 INSPECCIONES REALIZADAS
2.8.1. AVANCE PORCENTUAL DE PROCESOS DE SEGUIMIENTO DE ACUERDOS REALIZADOS CON RESPECTO A LA META ANUAL.	(NÚMERO DE PROCESOS DE SEGUIMIENTO DE ACUERDOS DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS EN EL AÑO T / META ANUAL DE PROCESOS DE SEGUIMIENTO DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO PROGRAMADOS) *100	2,715 PROCESOS	100% 3,000 PROCESOS	100% 3,000 PROCESOS	100% 2,500 PROCESOS

<p>2.9.1. AVANCE PORCENTUAL DE CARTILLAS MILITARES EMITIDAS CON RESPECTO A LA META ANUAL.</p>	<p>(NÚMERO DE CARTILLAS MILITARES EMITIDAS EN EL AÑO T / META ANUAL DE CARTILLAS MILITARES EMITIDAS) *100</p>	<p>3,067 CARTILLAS MILITARES</p>	<p>100% 2,000 CARTILLAS MILITARES</p>	<p>100% 2,025 CARTILLAS MILITARES</p>	<p>100% 2,050 CARTILLAS MILITARES</p>
<p>2.10.1. VARIACIÓN PORCENTUAL DE PASAPORTES EXPEDIDOS CON RESPECTO AL AÑO BASE.</p>	<p>((NÚMERO DE PASAPORTES MEXICANOS EMITIDOS EN EL AÑO T / NÚMERO DE PASAPORTES MEXICANOS EMITIDOS EN EL AÑO BASE) -1) *100</p>	<p>15,267* PASAPORTES</p>	<p>11.35% 17,000 PASAPORTES</p>	<p>5.8% 18,000 PASAPORTES</p>	<p>5.5% 19,000 PASAPORTES</p>